

petites et moyennes entreprises

les couvertures dont  
vous avez réellement besoin /  
**ni plus ni moins**



guide pratique  
**Talensia**



**réinventons** / l'assurance



## Protection des Biens /

### Incendie

La couverture Incendie indemnise pour les dégâts occasionnés par l'incendie, l'explosion, l'implosion, la fumée, la suie, la foudre mais aussi l'attentat, les tempêtes, la grêle, la pression de la neige, les dégâts d'eau et d'huile minérale, le bris de vitrages, etc.

### Vol

La garantie Vol et Vandalisme couvre contre la disparition ou la détérioration du contenu entreposé dans le bâtiment. L'indemnisation est fonction de la valeur assurée déterminée.

### .Com

La .Com protège le matériel contre tout dégât imprévisible et soudain ainsi que contre le vol. Elle couvre le matériel informatique fixe et portable, le matériel bureautique fixe et l'équipement électronique fixe du bâtiment.

### Bris de Machine

La Bris de Machine couvre le matériel d'exploitation, c'est-à-dire les machines, les appareils et installations électriques, électroniques et mécaniques en indemnisant les dégâts imprévisibles et soudains au matériel assuré.

## Protection du Parc Automobile /

### Global Truck Insurance

Le Global Truck Insurance est un package d'assurances et d'assistances conçu pour les véhicules motorisés ou tractés dont la MMA excède 3,5 tonnes, destinés au transport de choses ainsi qu'à leur équipage.

### Confort Auto

L'assurance Auto protège le parc automobile, les membres du personnel et les tiers contre les conséquences d'un accident ou d'un sinistre impliquant une des voitures du parc.

## Protection des Dirigeants /

### La RC des Administrateurs

L'assurance RC dirigeant d'entreprise ou dirigeant d'ASBL couvre le risque lié à leur responsabilité. En cas de faute ou de négligence dans l'exercice de leur fonction d'administrateur, leur patrimoine privé n'est pas à l'abri.

## Protection des Personnes /

### Patron

Cette couverture offre une protection aux assurés qui ne sont pas assujettis à la législation sur les accidents du travail.

### Accidents du travail

L'employeur est tenu de souscrire en faveur de son personnel une assurance contre les lésions corporelles encourues suite à un accident du travail ou à un accident sur le chemin du travail. Cette couverture indemnise les dommages corporels en fonction de la rémunération de la victime et ce, en cas de décès, d'incapacité temporaire ou permanente.

### Collective Droit Commun

Cette assurance permet de couvrir les personnes non assujetties à la législation sur les accidents du travail. Il s'agit notamment des bénévoles, des administrateurs de sociétés, de certains collaborateurs et même des membres de leur famille.

## Protection des Résultats /

### RC Exploitation

L'objet de cette assurance est de couvrir les dommages causés à des tiers au cours de l'exploitation, que ce soit dans l'enceinte de l'entreprise mais aussi à l'extérieur.

### RC après Livraison

Il s'agit de la couverture de la responsabilité contractuelle et extra-contractuelle en cas de dommages causés à des tiers par des produits après leur livraison ou par des travaux après leur exécution.

### Perte d'Exploitation

Cette couverture garantit des rentrées financières pendant la période d'arrêt ou de ralentissement de l'activité suite à un sinistre couvert par l'assurance incendie.

### Responsabilité Objective

Cette couverture protège contre la responsabilité sans faute que l'assuré peut encourir du fait d'incendie ou d'explosion dans des bâtiments accessibles au public. Cette assurance est légalement obligatoire.

### RC du fait des Volontaires

L'assuré fait parfois appel à des bénévoles ? Cette couverture leur permet d'être mieux assurés dans le cadre de leurs activités.

# Talensia

## Package d'assurances

Incendie

Patron

Accidents  
du Travail

Collective  
Droit Commun

Responsabilité  
Civile  
Exploitation

Responsabilité  
Civile après  
Livraison

Perte  
d'Exploitation

Responsabilité  
Objective

Responsabilité  
Volontaires

RC  
Administrateurs

Confort Auto

Global Truck  
Insurance

Bris de  
Machine

.Com

Vol et vandalisme  
Risques Simples



## 14 garanties pour un package sur mesure

Le produit multirisque Talensia est souple, performant et sur mesure. Il peut compter jusqu'à 14 couvertures différentes, toutes destinées aux indépendants, professions libérales, Petites et Moyennes Entreprises occupant jusqu'à 50 personnes. Talensia peut inclure les garanties suivantes :

	Garanties principales	Garanties accessoires
■ Protection des Biens	■ Incendie	■ Vol & vandalisme ■ Pertes d'exploitation ■ .Com ■ Bris de machines
■ Protection des Personnes	■ Accidents du travail ■ Patron	■ Collective Droit Commun
■ Protection des Résultats	■ RC Exploitation	■ RC après Livraison ■ RC extracontractuelle de l'organisation du fait de ses volontaires ■ Responsabilité objective en cas d'incendie ou d'explosion
■ Protection des Dirigeants		■ RC des Administrateurs (Leaders Liability, en connexité)
■ Protection du Parc Automobile	■ Confort Auto / Global Truck Insurance (en connexité)	

### ■ Globalité

Fini la dispersion administrative, toutes les assurances sont regroupées en une seule quittance et une seule prime.

### ■ Modularité

Le client souscrit les assurances dont il a réellement besoin. Il confectionne ainsi son propre programme sur mesure.

### ■ Simplicité

Toutes les assurances sont centralisées et le client n'est plus en contact qu'avec un seul et unique interlocuteur.

### ■ Expertise

AXA Belgium dispose d'une équipe d'ingénieurs et d'experts pour conseiller et aider le client à évaluer les risques et organiser la prévention.

### ■ Clarté

La quittance annuelle présente les primes ventilées par garantie et permet un aperçu détaillé des couvertures qui composent le Talensia de chaque client.

### ■ Sérénité

Pas d'oubli, pas de double emploi. Avec Talensia, le client a les couvertures dont il a réellement besoin !

## Protection des Biens /

### Incendie

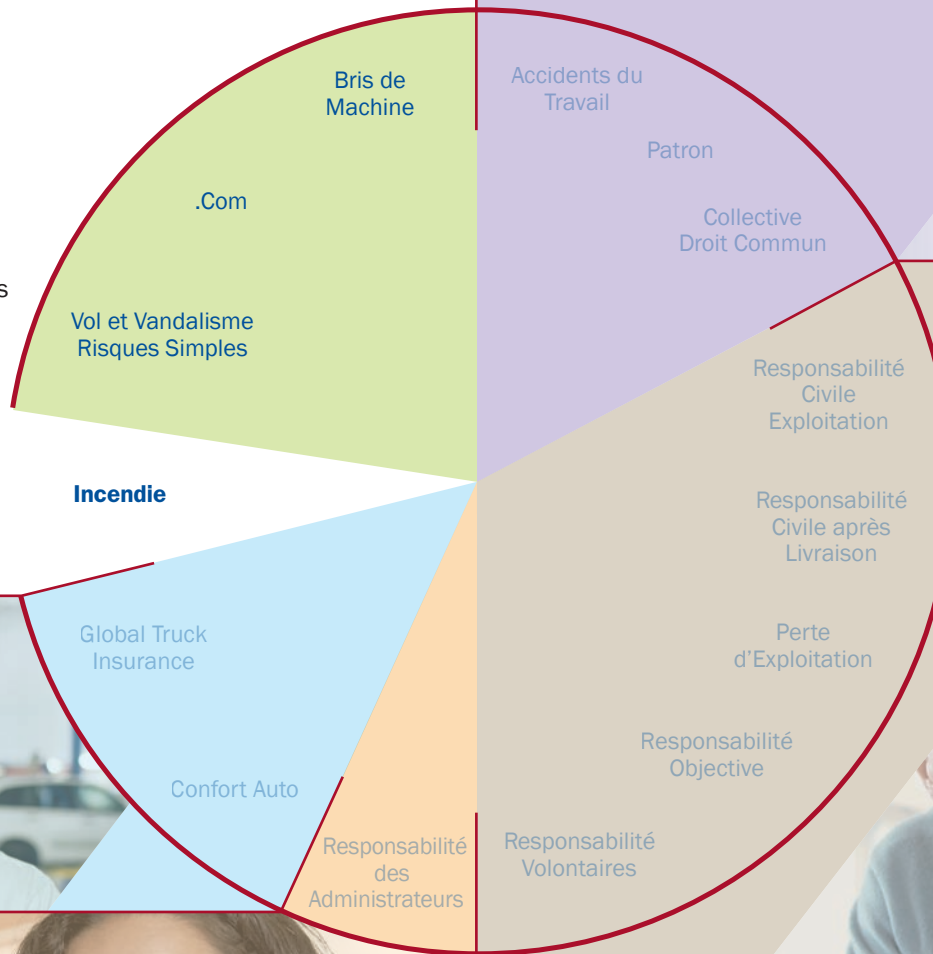
La couverture incendie vous indemnise pour les dégâts occasionnés par l'incendie, l'explosion, l'implosion, la fumée, la suie, la foudre mais aussi l'attentat, les tempêtes, la grêle, la pression de la neige, les dégâts d'eau et d'huile minérale, le bris de vitrages, etc.

## Protection du Parc Automobile /

## Protection des Dirigeants /

## Protection des Personnes /

## Protection des Résultats /



### L'Assurance Incendie

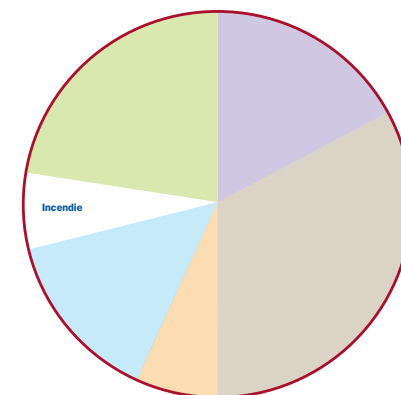
#### Garantie principale de la Protection des Biens

La couverture incendie indemnise l'assuré pour les dégâts occasionnés par l'incendie, l'explosion, l'implosion, la fumée, la suie, la foudre, ... mais aussi l'attentat, les tempêtes, la grêle, la pression de la neige, les dégâts d'eau et d'huile minérale, les bris de vitrages, l'action de l'électricité et les catastrophes naturelles.

#### Points Forts

L'assurance Incendie couvre :

- Les dégradations immobilières, le vandalisme et la malveillance lorsqu'ils sont occasionnés au bâtiment, y compris au système d'alarme.
- La décongélation des denrées alimentaires entreposées dans les frigos et congélateurs à usage privé et qui est la conséquence d'un sinistre garanti survenu dans le bâtiment.
- L'écoulement d'eau des appareils ménagers ou sanitaires, des aquariums et des matelas d'eau installés dans le bâtiment et les bâtiments voisins.
- Le bris des vitrages d'art et les bris d'enseignes, y compris les lampes, tubes et matériaux similaires, à concurrence de 2.500 EUR par sinistre
- Le bris de panneaux solaires thermiques et photovoltaïques, et leurs composants, y compris les cellules photovoltaïques, à concurrence de maximum 10.000 EUR par sinistre.
- Les dégâts causés au matériel et aux marchandises qu'un assuré déplace **lors d'une foire commerciale ou d'une exposition** pour une période de 90 jours maximum par année d'assurance. Cette couverture est acquise **sans surprime**.
- L'assurance Incendie est acquise pour l'ancienne et la nouvelle adresse pendant 60 jours maximum à partir du début du déménagement.
- Les frais de gardiennage, des frais de conservation et d'entreposage des biens sauvés, certains frais liés à la garantie dégâts d'eau et d'huile minérale, certains frais liés à la garantie Bris de vitrages ou à la garantie Action de l'électricité



#### Cible

Tous les risques commerciaux (magasins, ateliers, entrepôts et horeca) et les sociétés de services.

#### Exemples

- Suite à un court-circuit, le contenu des frigos et congélateurs doit être jeté.
- Après une tempête de grêle, les panneaux solaires sont endommagés et doivent être remplacés.
- Suite à un coup de foudre, l'enseigne du client est complètement détruite.

#### Options (moyennant surprime)

- Les pertes indirectes.

## Protection des Biens /

### Assurance Vol et Vandalisme Risques Simples

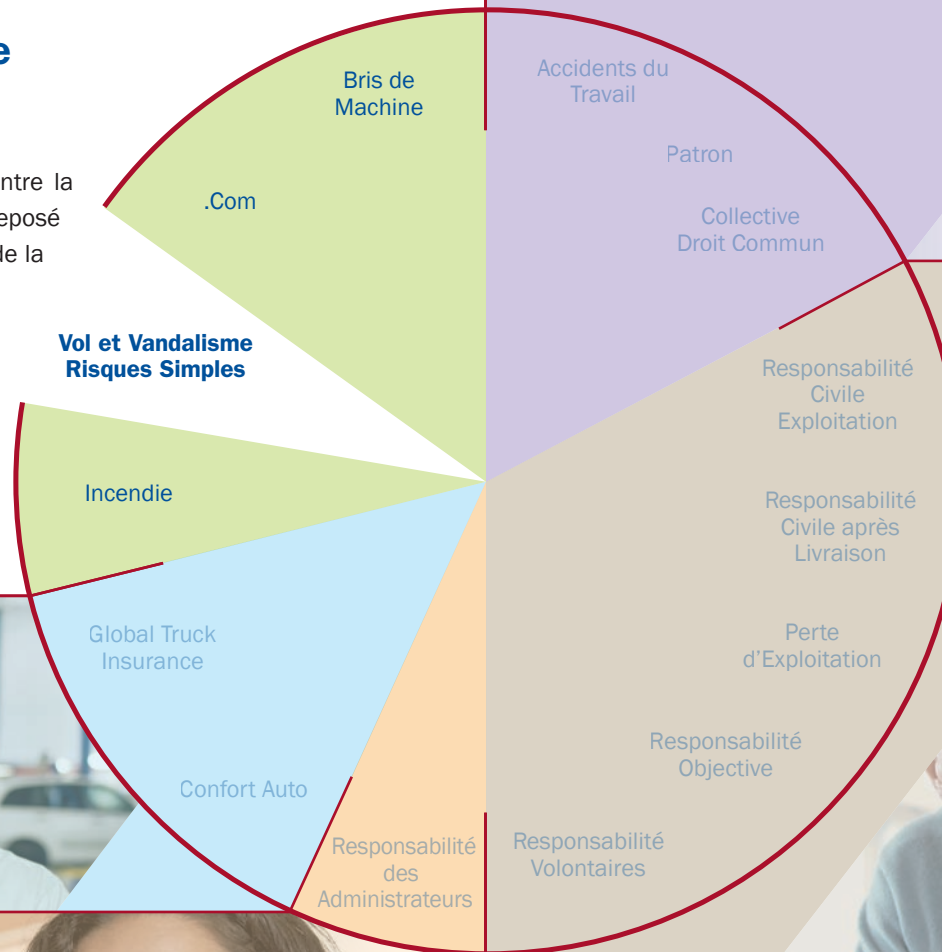
La garantie Vol et Vandalisme vous couvre contre la disparition ou la détérioration du contenu entreposé dans le bâtiment. L'indemnisation est fonction de la valeur assurée que vous avez déterminée.

## Protection du Parc Automobile /

## Protection des Dirigeants /

## Protection des Personnes /

## Protection des Résultats /



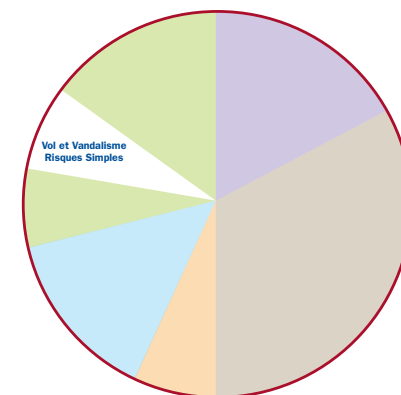
### Assurance Vol et Vandalisme Risques Simples

#### Garantie accessoire de la Protection des Biens

La garantie Vol et Vandalisme Risques simples couvre la disparition ou la détérioration du contenu entreposé dans le bâtiment. L'indemnisation est calculée à concurrence d'un pourcentage de la valeur assurée déterminée par le client et reprise aux conditions particulières du contrat.

#### Points Forts

- La garantie couvre également les dégâts causés par vandalisme au **contenu** au cours d'une tentative de vol ou d'un vol.
- Une **assistance gratuite**.
- La couverture s'étend d'office à la partie habitation du bâtiment s'il y a occupation régulière de ces locaux.
- Prise en charge des dégâts causés par vandalisme au **meublé** et aux **valeurs** à l'occasion d'un vol ou d'une tentative de vol.
- La garantie s'étend au vol et à la tentative de vol commis par une personne autorisée à se trouver dans les locaux d'habitation, commis avec violence ou menace sur la personne d'un assuré n'importe où dans le monde, en ce compris par intrusion dans un véhicule en circulation et conduit par un assuré, du mobilier et des valeurs qu'un assuré déplace à l'occasion d'un séjour temporaire privé ou professionnel dans un bâtiment situé n'importe où dans le monde.
- Le remplacement des serrures et les frais de gardiennage sont aussi couverts.
- En cas de déménagement, l'assurance Vol et Vandalisme est acquise pour l'ancienne et la nouvelle adresse pendant un maximum de 60 jours.



#### Cible

Tous les risques commerciaux (bureaux, magasins, ateliers, entrepôts et horeca).

#### Exemples

- *Un commerçant se fait agresser et voler 1.000 EUR gardés en caisse.*
- *Le stock de marchandises disparaît après un cambriolage.*
- *Des pièces de rechange sont volées dans la réserve pourtant fermée à clé.*
- *Un cambrioleur, entré par effraction dans un bâtiment, endommage le système d'alarme et dérobe des marchandises stockées dans le magasin.*

#### Options (moyennant surprime)

- Le vol de valeurs pendant le transport.

## Protection des Biens /

### Assurance .Com

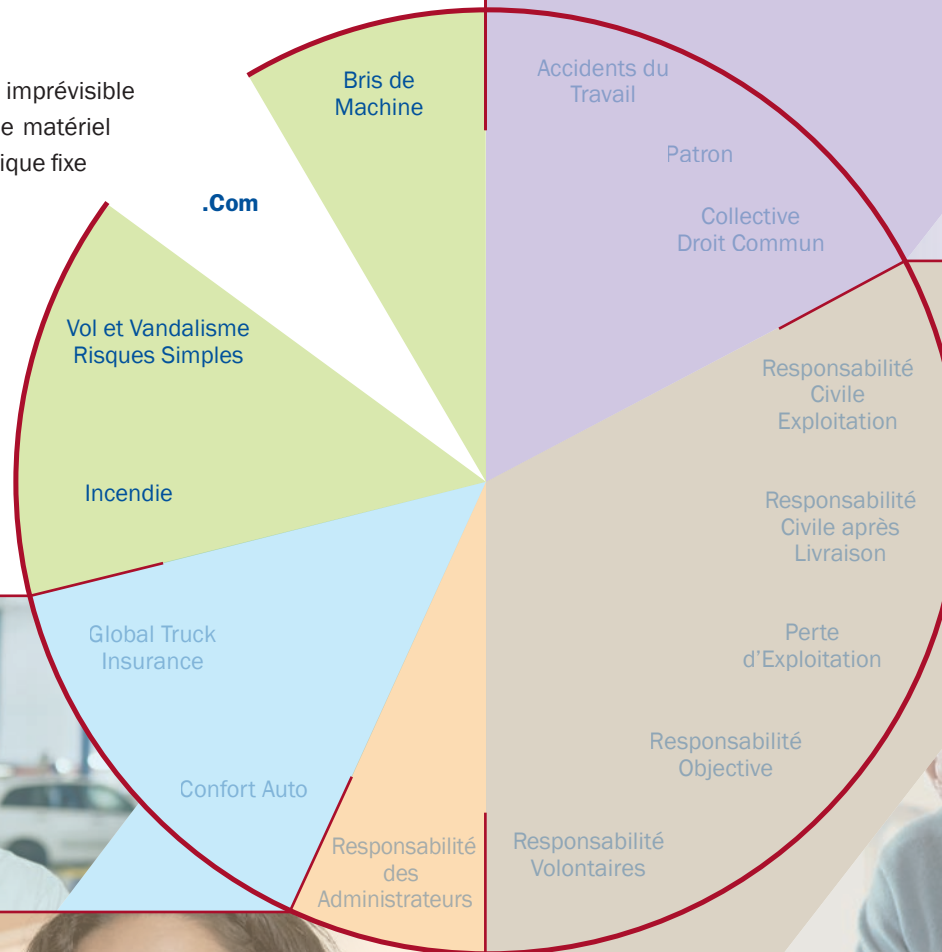
La .Com protège le matériel contre tout dégât imprévisible et soudain ainsi que contre le vol. Elle couvre le matériel informatique fixe et portable, le matériel bureautique fixe et l'équipement électronique fixe du bâtiment.

## Protection des Personnes /

## Protection du Parc Automobile /

## Protection des Dirigeants /

## Protection des Résultats /





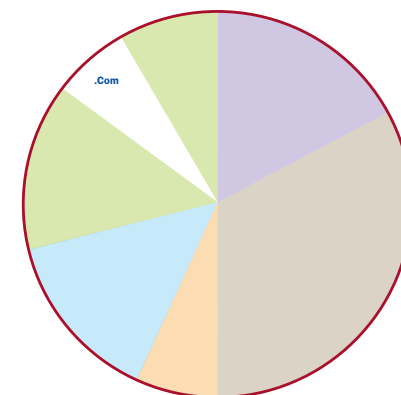
### L'assurance .COM

#### Garantie accessoire de la Protection des Biens

Cette assurance protège le matériel professionnel ou à usage professionnel contre tout dégât matériel imprévisible et soudain ainsi que contre le vol. Elle couvre le matériel informatique fixe et/ou portable, le matériel bureautique fixe et l'équipement électronique fixe du bâtiment tel que central téléphonique, système d'alarme, centrale de surveillance, système de contrôle d'accès, système d'appel.

#### Points Forts

- Une couverture de base très large grâce au principe du « tout sauf ».
- La **blanket cover** qui évite de devoir dresser un inventaire et de modifier son contrat à chaque remplacement.
- La couverture du matériel dans un véhicule inoccupé sous certaines conditions.
- Un tarif simple et très concurrentiel.
- La non-application de la règle proportionnelle si on tient compte d'une tolérance de 15%.
- Une assurance sans doublon : lorsque l'assurance .COM est souscrite, le montant à assurer est soustrait à la tarification incendie.
- Une indemnisation à la hauteur du préjudice et qui tient compte de la décision du client (réparation de l'appareil endommagé ou remplacement de l'appareil endommagé irréparable ou ni l'un ni l'autre).



#### Cible

Les professions libérales, les indépendants ou les entreprises qui possèdent du matériel informatique, bureautique, de l'équipement électronique du bâtiment et qui occupent au maximum 50 personnes.

#### Exemples

- *Un préposé renverse par accident son café sur l'ordinateur.*
- *Le système d'alarme est endommagé par des voleurs.*
- *L'écran d'un PC portable tombé est fissuré.*

#### Options (moyennant surprime)

- Couverture des frais supplémentaires.
- Couverture des frais pour la reconstitution des données perdues et des programmes.

## Protection des Biens /

### Assurance Bris de Machine

La Bris de Machine couvre le matériel d'exploitation, c'est-à-dire les machines, les appareils et installations électriques, électroniques et mécaniques en indemnisant les dégâts imprévisibles et soudains au matériel assuré.

#### Bris de Machine

.Com

Vol et Vandalisme  
Risques Simples

Incendie

Global Truck  
Insurance

Confort Auto

Responsabilité  
des  
Administrateurs

## Protection du Parc Automobile /



## Protection des Dirigeants /



## Protection des Personnes /

Accidents du  
Travail

Patron

Collective  
Droit Commun

## Protection des Résultats /

Responsabilité  
Civile  
Exploitation

Responsabilité  
Civile après  
Livraison

Perte  
d'Exploitation

Responsabilité  
Objective

Responsabilité  
Volontaires



### Assurance Bris de Machine

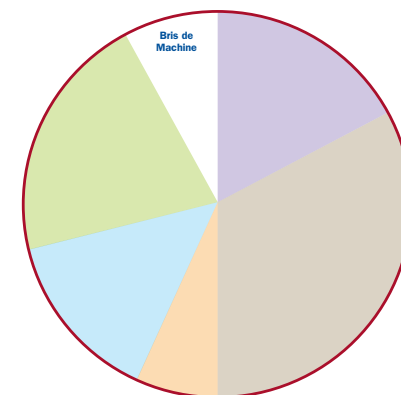
#### Garantie accessoire de la Protection des Biens

Il s'agit de l'assurance du matériel d'exploitation, c'est-à-dire les machines, appareils et installations électriques, électroniques et mécaniques servant à l'exploitation et les moteurs, à l'exclusion du matériel mobile (les chariots élévateurs et transpalettes électriques demeurant cependant couverts), contre tous dégâts matériels imprévisibles et soudains, à condition que ce matériel se trouve dans les lieux mentionnés aux conditions particulières ou aux abords immédiats en ce qui concerne le matériel mobile couvert et qu'il soit prêt à l'emploi, c'est-à-dire après montage et essais de mise en marche jugés satisfaisants :

- pendant qu'il est en activité ou au repos.
- pendant les seules opérations de démontage, déplacement, remontage nécessitées par son entretien, inspection, révision ou réparation.

#### Points Forts

- Une couverture de base très large grâce au principe du "tout sauf".
- Pas d'inventaire énumérant et décrivant le matériel assuré nécessaire tant que l'assuré peut, après sinistre, prouver son existence et sa valeur d'acquisition à l'aide de factures d'achat, de bons de livraison ou de tout autre moyen de preuve légalement admis.
- Une couverture jusqu'à 100 % du montant assuré pour le matériel d'exploitation, avec un maximum de 12.500 EUR par sinistre, en cas de déplacement de matériel d'exploitation fixe y compris les démontages, montages et essais, de matériel d'exploitation fixe assuré, au sein du risque désigné aux conditions particulières.
- Pour autant qu'ils soient consécutifs à un **sinistre couvert** par la garantie de base Bris de Machines : les dégâts, autres que ceux d'incendie et d'explosion, subis par les socles et fondations du matériel assuré, les frais pour retirer le matériel assuré de l'eau ou pour le dégager, les frais de démolition nécessairement engagés pour permettre la réparation ou le remplacement du matériel assuré ainsi que les frais de reconstruction,...



- La garantie reste également acquise pour les dégâts causés au matériel de remplacement, de même type et de performances techniques comparables, qui, pendant des réparations à la suite d'un sinistre indemnisable par la garantie Bris de Machines, est mis temporairement à votre disposition par des tiers. Dans ce cas, la garantie est limitée à la RC contractuelle.
- Un taux identique est appliqué pour l'ensemble du matériel d'exploitation.

#### Cible

Les professions libérales, les indépendants ou les entreprises qui possèdent du matériel d'exploitation et qui occupent au maximum 50 personnes.

#### Exemples

- *Le moteur d'un congélateur est grillé suite à la foudre.*
- *Un bourrage de papier endommage une presse d'imprimerie.*

#### Options (moyennant surprime)

- La couverture des pertes indirectes à concurrence de 10 % du sinistre.
- Les pertes de marchandises en chambres froides, congélateurs.
- Les frais supplémentaires.

## Protection des Biens /



Bris de  
Machine

.Com

Vol et Vandalisme  
Risques Simples

Incendie

## Protection du Parc Automobile /



Global Truck  
Insurance

Confort Auto

Responsabilité  
des  
Administrateurs

## Protection des Dirigeants /



## Protection des Personnes /

### Assurance Accidents du Travail

En tant qu'employeur, vous êtes tenu de souscrire en faveur de votre personnel une assurance contre les lésions corporelles encourues suite à un accident du travail ou à un accident sur le chemin du travail. Cette couverture indemnise les dommages corporels en fonction de la rémunération de la victime et ce, en cas de décès, d'incapacité temporaire ou permanente.

Accidents  
du Travail

Patron

Collective  
Droit Commun

## Protection des Résultats /

Responsabilité  
Civile  
Exploitation

Responsabilité  
Civile après  
Livraison

Perte  
d'Exploitation

Responsabilité  
Objective

Responsabilité  
Volontaires



## Protection des Personnes /

### Assurance Accidents du Travail

#### Garantie principale de la Protection des Personnes

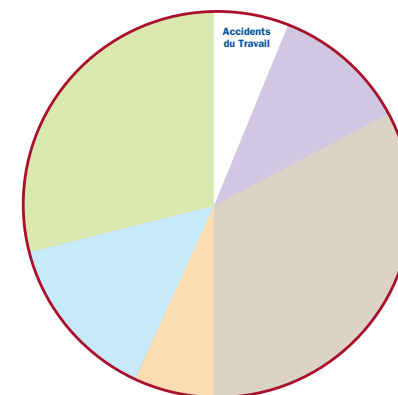
L'employeur est tenu de souscrire en faveur de son personnel une assurance obligatoire contre les lésions corporelles encourues suite à un accident du travail ou à un accident sur le chemin du travail. Tout travailleur en incapacité a droit à une indemnisation soit temporaire, soit permanente ainsi qu'une intervention dans les frais médicaux et en cas de décès, les proches peuvent avoir droit à une rente. Ces indemnités sont calculées en fonction de la rémunération de base annuelle plafonnée de la victime.

#### Points Forts

- Avec Full Services, votre client bénéficie d'un large éventail de services de prévention et d'assistance.
- **Une assistance téléphonique 24H/24, une assistance psychologique et mobilité...**

#### Cible

Personnel soumis à la loi sur les accidents du travail.



#### Exemples

- *Un apprenti boucher se blesse en découpant un morceau de viande. Un tendon est sectionné et il perd l'usage normal de sa main.*
- *Un employé tombe sur le chemin du travail et se casse la jambe.*

#### Options (moyennant surprime)

- Garantie extra-légale ou excédent loi : option destinée aux membres du personnel dont la rémunération excède le maximum légal.
- Salaire garanti.
- Travail à domicile.
- Participations à des manifestations sportives, sociales ou culturelles organisées par l'employeur ou d'une mission professionnelle temporaire à l'étranger.

## Protection des Biens /



Bris de  
Machine

.Com

Vol et Vandalisme  
Risques Simples

Incendie

## Protection du Parc Automobile /



Global Truck  
Insurance

Confort Auto

Responsabilité  
des  
Administrateurs

## Protection des Dirigeants /



## Protection des Personnes /

### Assurance Patron

Cette couverture offre une protection aux assurés qui ne sont pas assujettis à la législation sur les accidents du travail.

Accidents  
du Travail

Patron

Collective  
Droit Commun

## Protection des Résultats /

Responsabilité  
Civile  
Exploitation

Responsabilité  
Civile après  
Livraison

Perte  
d'Exploitation

Responsabilité  
Objective

Responsabilité  
Volontaires



## Protection des Personnes /

### Assurance Patron

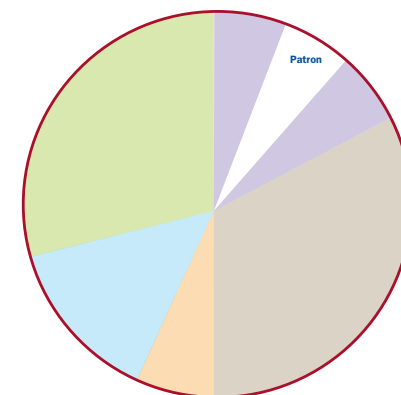
#### Garantie principale de la Protection des Personnes

Cette couverture offre une protection 24H/24H et 7 jours sur 7 contre les conséquences d'un accident entraînant des lésions corporelles.

Cette assurance intervient en cas de décès, d'incapacité temporaire ou permanente et pour les frais médicaux.

#### Points Forts

- Une garantie et deux possibilités d'indemnisation : soit sur la base de **multiplicateurs** soit en base **loi**.
- **Franchise anglaise** en incapacité temporaire.
- **Intervention** pour frais de prothèse, d'orthopédie, de chirurgie esthétique et de revalidation post-traumatique.
- **Frais funéraires** payés en complément du capital décès.
- Intervention **dans le monde entier** en cas d'accidents tant dans la vie privée que professionnelle.
- **Une assistance téléphonique 24H/24, une assistance psychologique et mobilité...**
- Couverture de la plupart des **sports à titre d'amateur**.
- Couverture de la conduite d'une moto **sans surprime**.
- Couverture prévue, **sans surprime**, pour certains **aidants occasionnels** non rémunérés.



#### Cible

Tout indépendant ou dirigeant d'entreprise non assujéti à la législation sur les accidents du travail.

#### Exemples

- *Le patron d'une boulangerie glisse et tombe dans son atelier. Il encourt une lésion au dos et se trouve en incapacité totale de travail pour 2 mois (vie professionnelle).*
- *Le patron d'un restaurant dérape lors d'une promenade à vélo, se fracture la jambe et est incapable de travailler (vie privée).*

#### Options (moyennant surprime)

- Les accidents résultant directement ou indirectement du pilotage d'aéronefs. (tels que ULM, montgolfière, deltaplane,...)

## Protection des Biens /



Bris de  
Machine

.Com

Vol et Vandalisme  
Risques Simples

Incendie

## Protection du Parc Automobile /



Global Truck  
Insurance

Confort Auto

Responsabilité  
des  
Administrateurs

## Protection des Dirigeants /



## Protection des Personnes /

### Assurance Collective Droit Commun

Accidents  
du Travail

Patron

Collective  
Droit Commun

Cette assurance permet de couvrir les personnes non assujetties à la législation sur les accidents du travail. Il s'agit notamment des bénévoles, des administrateurs de sociétés, de certains collaborateurs et même des membres de leur famille.

## Protection des Résultats /

Responsabilité  
Civile  
Exploitation

Responsabilité  
Civile après  
Livraison

Perte  
d'Exploitation

Responsabilité  
Objective

Responsabilité  
Volontaires





### Assurance Collective Droit Commun

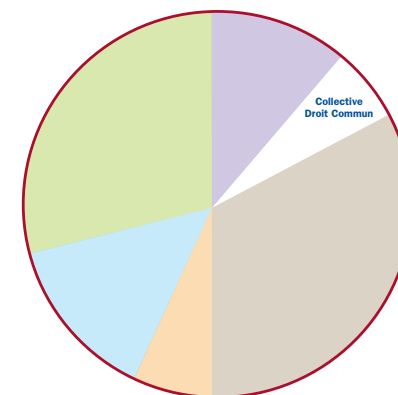
#### Garantie principale de la Protection des Personnes

Cette assurance permet de couvrir les personnes non assujetties à la législation sur les accidents du travail de lésions corporelles survenues suite à un accident de la vie professionnelle ou de la vie privée. Il s'agit notamment des bénévoles, des administrateurs de sociétés, des collaborateurs et même des membres de leur famille.

Cette assurance peut également être souscrite pour les personnes soumises à la loi et pour lesquelles une assurance excédent loi est demandée.

#### Points Forts

- Les indemnités sont calculées soit en fonction d'une rémunération annuelle conventionnelle, soit en fonction de la rémunération réelle.
- Les accidents survenus dans le cadre de la vie privée peuvent être indemnisés de la même manière que ceux de la vie professionnelle.
- Une garantie et deux possibilités d'indemnisation : soit sur la **base de multiplicateurs** soit en **base loi**.
- Judo, aikido, taï chi chuan, escrime sont couverts sans surprime si la garantie « Vie privée » est souscrite.
- Taux d'invalidité : barème européen.
- Une assistance téléphonique 24H/24, une assistance psychologique et mobilité ...



#### Cible

Toute personne non assujettie à la législation sur les accidents du travail.

#### Exemples

- *Un bénévole se blesse lors d'une manifestation culturelle.*
- *Une vendeuse se casse une jambe en tombant d'un escabeau pendant qu'elle peint les châssis de sa maison (vie privée).*

#### Options (moyennant surprime)

- Travail à domicile ou mission professionnelle temporaire à l'étranger.
- Indemnisation au titre d'accident de la vie privée quand l'assuré est victime d'un accident survenu lors d'une mission professionnelle temporaire à l'étranger, déclaré et non reconnu comme "accident du travail".

## Protection des Biens /



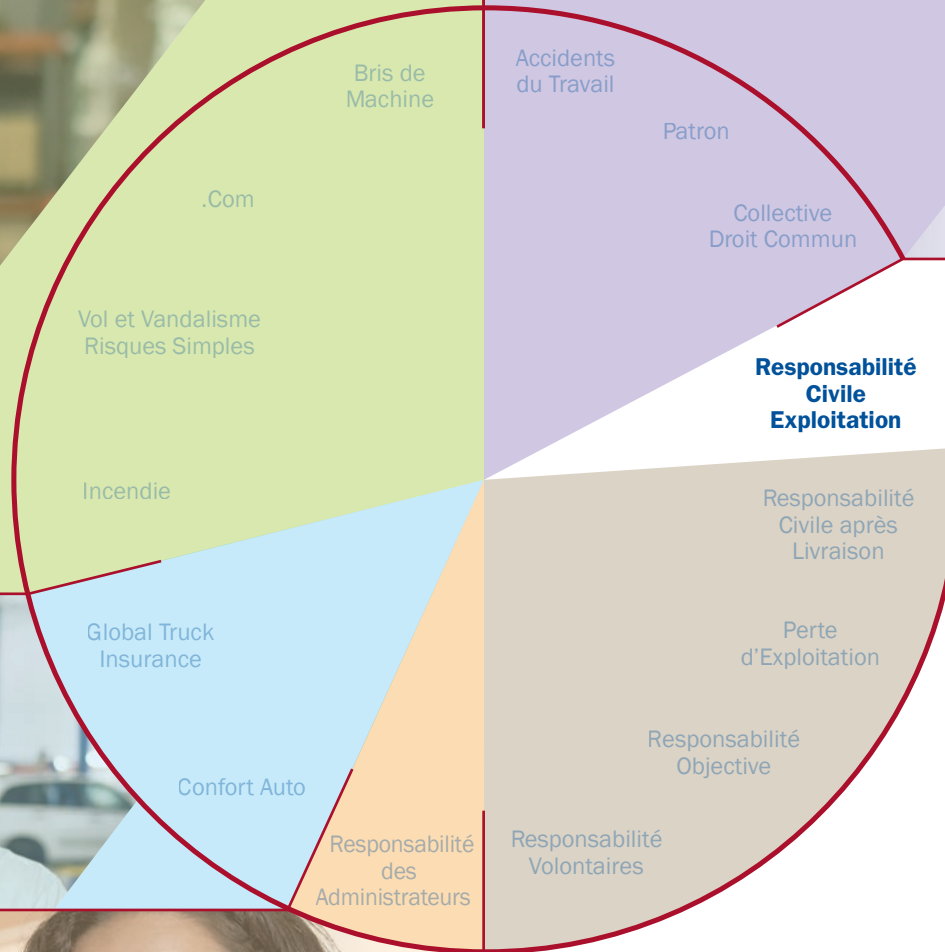
## Protection des Personnes /



## Protection des Résultats /

### Assurance Responsabilité Civile Exploitation

L'objet de cette assurance est de couvrir les dommages causés à des tiers au cours de l'exploitation, que ce soit dans l'enceinte de votre entreprise mais aussi à l'extérieur.



## Protection du Parc Automobile /



## Protection des Dirigeants /



# Assurance Responsabilité Civile Exploitation

## Garantie principale de la Protection des Résultats

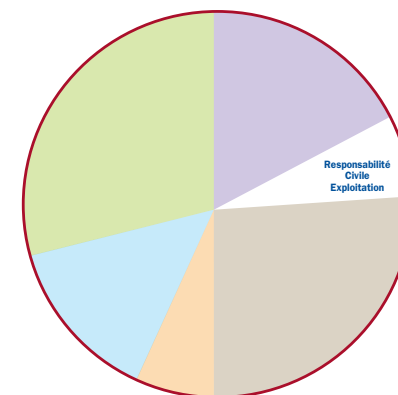
L'objet de cette assurance est de couvrir la responsabilité civile extracontractuelle de l'assuré en raison des dommages causés à des tiers au cours de l'exploitation, que ce soit dans l'enceinte de l'entreprise (présence de visiteurs ou de fournisseurs) mais aussi à l'extérieur (lors de visites chez des clients ou lors de travaux chez des tiers). Ces dommages peuvent être occasionnés par le personnel, les sous-traitants, les intérimaires, les stagiaires ou encore par les bâtiments de l'entreprise, les machines, les engins de chantiers.

### Points Forts

- Plusieurs combinaisons et choix de garanties pour une assurance sur mesure.
- La **RC immeuble** et la **RC du commettant** sont couvertes **sans** surprime.
- Les dommages causés par tous les engins fixes ou mobiles de chantier ou de levage couverts **sans** surprime, les accidents de circulation sont exclus sauf s'il s'agit de lift-trucks non immatriculés.
- Les **biens amenés** par des tiers et les objets prêtés sont couverts **sans** surprime.
- Les dommages **causés par un préposé prêté** occasionnellement à un tiers sont couverts **sans** surprime.
- Les dommages causés lors de manifestations commerciales, culturelles, sportives et sociales organisées par l'entreprise assurée couverts sans surprime.
- Les dommages causés à des tiers par des travaux courants d'entretien, de réparation ou de nettoyage du matériel, des installations et des immeubles de l'entreprise assurée sont également couverts sans surprime.
- La Protection Juridique est prévue d'office.

### Cible

Les indépendants, les professions libérales ou les entreprises qui comptent au maximum 50 personnes.



### Exemples

- *La SA Dupont répare des chaudières industrielles. Suite à une erreur de branchement, l'une des chaudières explose après son installation et la société est reconnue responsable. Plusieurs personnes sont blessées (dommages corporels), l'entreprise a subi d'importants dommages aux bâtiments (dégâts matériels), ce qui l'a contrainte à interrompre ses activités pendant plusieurs jours (dommages consécutifs immatériels).*
- *Un salarié en mission chez un client provoque un incendie. L'entreprise pourra être reconnue comme responsable et devra financer les réparations des dommages causés aux victimes.*

### Options (moyennant surprime)

- Les objets confiés dans le but d'être travaillés.
- Les instruments de travail.
- Les biens loués.
- La RC du fait des sous-traitants.
- La responsabilité suite à un vol commis par un préposé ou favorisé par sa négligence.

## Protection des Biens /



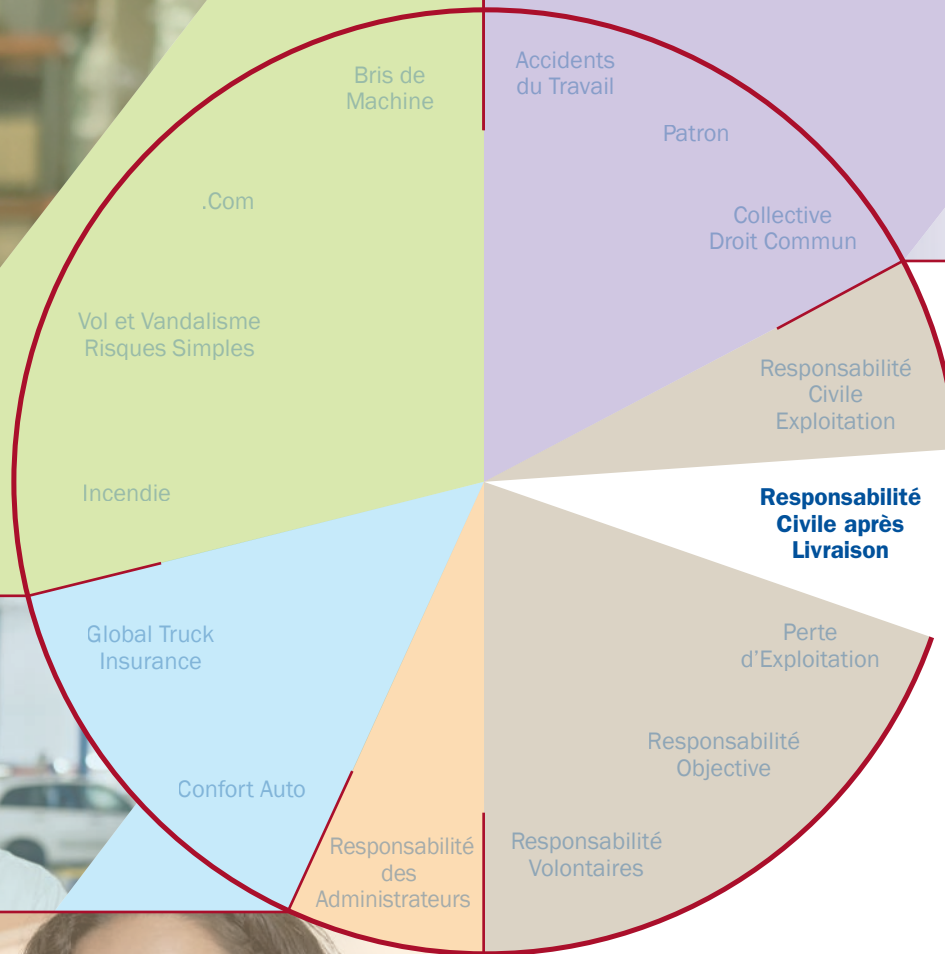
## Protection des Personnes /



## Protection des Résultats /

### Assurance Responsabilité Civile après Livraison

Il s'agit de la couverture de votre responsabilité contractuelle et extra-contractuelle en cas de dommages causés à des tiers par des produits après leur livraison ou par des travaux après leur exécution.



## Protection du Parc Automobile /



## Protection des Dirigeants /



### Assurance Responsabilité Civile après Livraison

#### Garantie accessoire de la Protection des Résultats

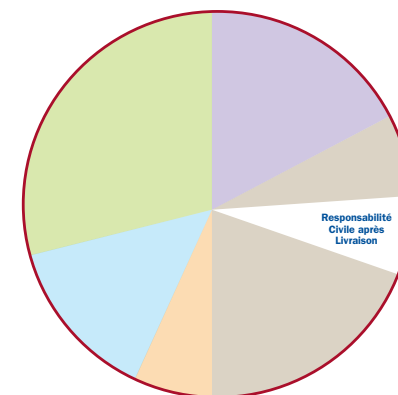
Il s'agit de la couverture de la responsabilité contractuelle et extra-contractuelle en raison de dommages causés à des tiers par des produits après leur livraison ou par des travaux après leur exécution. Cette garantie complète idéalement la RC Exploitation, garantie de base.

#### Points Forts

- Plusieurs combinaisons et choix de garanties pour une assurance sur mesure
- Extension possible aux défauts de performance sous certaines conditions

#### Cible

Les indépendants ou les entreprises qui comptent au maximum 50 personnes.



#### Exemples

- Une machine à laver a été mal raccordée par un installateur. Il en résulte des dégâts d'eaux au cours de la nuit suivante.
- Un électricien répare un radiateur électrique à l'huile. Quelques jours plus tard, un fil mal isolé provoque un incendie.
- Un plombier est parti et a fini son travail, le lendemain le tapis est mouillé suite au mauvais placement du robinet (on indemniserait les dégâts causés au tapis).

#### Options (moyennant surprime)

- Moyennant convention expresse, la garantie peut être accordée si l'assuré apporte la preuve que les défauts trouvent exclusivement leur origine dans un événement soudain et imprévisible, survenu au cours du processus d'exécution d'un travail ou de la fabrication d'un produit.

## Protection des Biens /



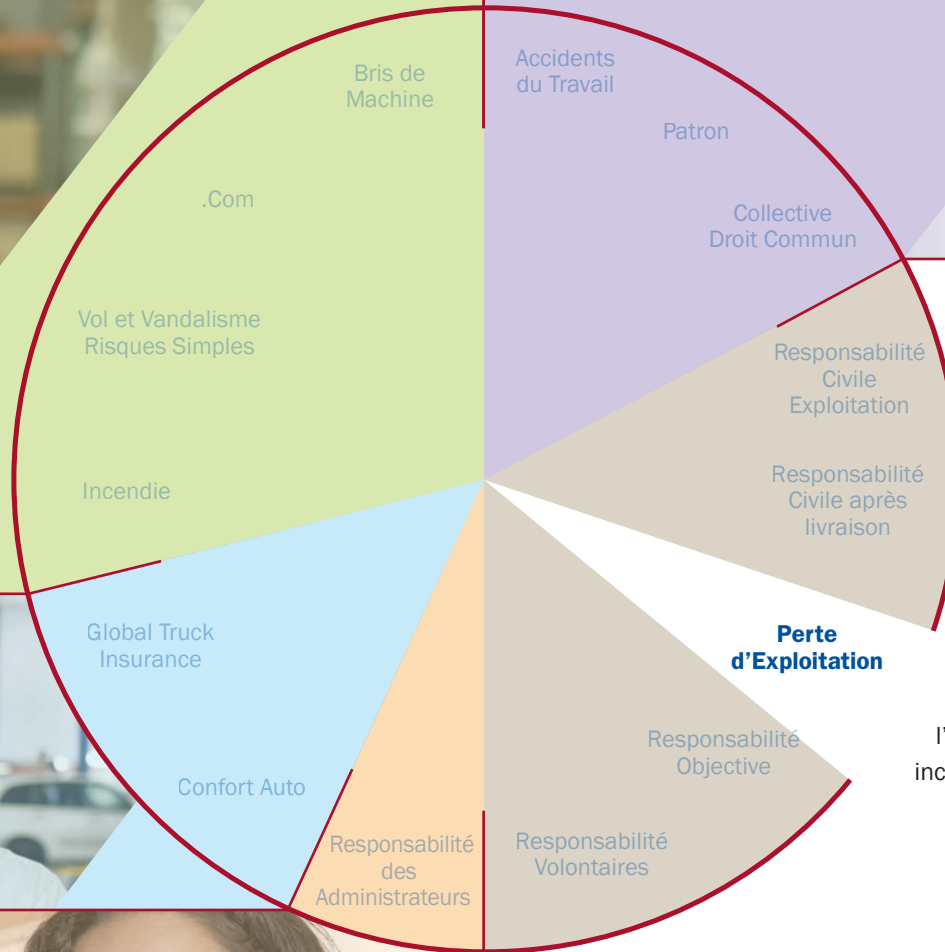
## Protection des Personnes /



## Protection des Résultats /

## Assurance Perte d'Exploitation

Cette couverture vous garantit des rentrées financières pendant la période d'arrêt ou de ralentissement de l'activité suite à un sinistre couvert par votre assurance incendie.



## Protection du Parc Automobile /



## Protection des Dirigeants /



### Assurance Perte d'Exploitation

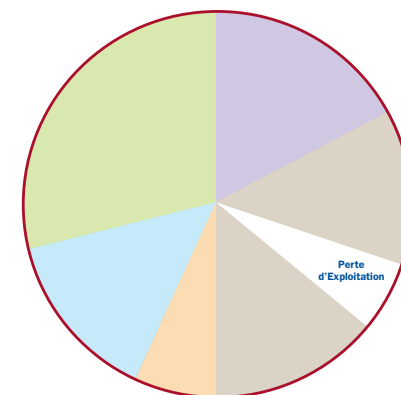
#### Garantie accessoire de la Protection des Résultats

Cette couverture garantit à l'assuré des rentrées financières pendant la période d'arrêt ou de ralentissement de l'activité suite à un sinistre couvert par son assurance incendie. Durant la période de reconstruction et de redémarrage, l'entreprise doit continuer à faire face à ses engagements financiers et à honorer ses charges fixes alors que son chiffre d'affaires a diminué et qu'elle se trouve dans l'impossibilité de satisfaire sa clientèle.

#### Points Forts

L'assurance Perte d'Exploitation peut-être soit :

- **forfaitaire** : cette formule prévoit le versement d'une indemnité journalière forfaitaire par jour d'interruption totale des activités. Si l'interruption est partielle, l'indemnité est proportionnelle au pourcentage d'interruption.  
Dans le cadre de cette formule : il n'est pas nécessaire de justifier de façon comptable le montant de l'indemnité. Un délai de carence de deux jours ouvrables est fixé sauf en cas de sinistre incendie et périls assimilés risques simples.
- **sur chiffre d'affaires** : cette formule prévoit une indemnisation apte à maintenir le résultat d'exploitation. Pour ce faire, la valeur du chiffre d'affaires doit être déclarée à la compagnie. Un délai de carence de deux jours est fixé sauf en cas de sinistre incendie et périls assimilés risques simples.
- **basée sur des frais supplémentaires** : cette formule est destinée aux entreprises dont le chiffre d'affaires ne sera pas affecté par les conséquences d'un incendie mais dont la reprise d'activité dépend de l'engagement de frais supplémentaires. Il s'agit principalement de services et des professions libérales.



#### Cible

Les indépendants, les professions libérales ou les entreprises qui comptent au maximum 50 personnes.

#### Exemples

- *Fermeture du restaurant suite à un grave dégât des eaux endommageant matériel et décors.*
- *Un boulanger ne peut pas produire suite à l'explosion de son four à gaz.*
- *Une machine de production est endommagée suite à un début d'incendie et plusieurs semaines sont nécessaires pour pouvoir disposer des pièces de rechange.*
- *- L'atelier de fabrication et le matériel sont détruits suite à une explosion.*

## Protection des Biens /



Bris de  
Machine

.Com

Vol et Vandalisme  
Risques Simples

Incendie

## Protection du Parc Automobile /



Global Truck  
Insurance

Confort Auto

Responsabilité  
des  
Administrateurs

## Protection des Dirigeants /



## Protection des Personnes /



Accidents  
du Travail

Patron

Collective  
Droit Commun

## Protection des Résultats /

Responsabilité  
Civile  
Exploitation

Responsabilité  
Civile après  
livraison

Perte  
d'Exploitation

## Responsabilité Objective

## Assurance Responsabilité Objective

Cette couverture vous protège contre la responsabilité sans faute que vous pouvez encourir du fait d'incendie ou d'explosion dans des bâtiments accessibles au public. Cette assurance est légalement obligatoire.



## Protection des Résultats /

### Assurance Responsabilité Objective

#### Garantie accessoire de la Protection des Résultats

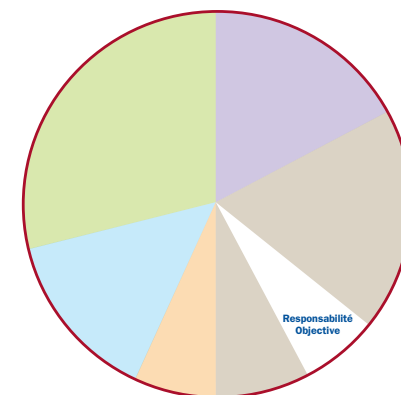
Cette couverture protège l'assuré contre la responsabilité sans faute qu'il peut encourir du fait d'incendie ou d'explosion dans des bâtiments habituellement accessibles au public. Cette assurance est légalement obligatoire.

##### Points Forts

- Cette couverture est octroyée sans franchise.
- Les montants assurés sont liés à l'évolution de l'indice des prix à la consommation et sont fixés en 2011 à :
  - 17.655.000 EUR en dommages corporels,
  - 885.000 EUR en dommages matériels.

##### Cible

Les exploitants des établissements habituellement accessibles au public. La liste est déterminée par A.R. mais il s'agit principalement de dancings, restaurants, salles de sports, cafés....



##### Exemples

- Dans un hôtel, un incendie survient en pleine nuit et plusieurs personnes sont grièvement brûlées. L'exploitant du lieu est ainsi déclaré responsable 'objectif', ce qui signifie que les victimes ne doivent prouver aucune faute dans le chef de l'exploitant pour être indemnisées.

##### Particularités

- Si l'établissement fait partie du secteur Horeca, cette garantie ne peut être souscrite qu'en complément de l'assurance Incendie.

## Protection des Biens /



Bris de  
Machine

.Com

Vol et Vandalisme  
Risques Simples

Incendie

## Protection du Parc Automobile /



Global Truck  
Insurance

Confort Auto

Responsabilité  
des  
Administrateurs

## Protection des Dirigeants /



## Protection des Personnes /



Accidents  
du Travail

Patron

Collective  
Droit Commun

## Protection des Résultats /

Responsabilité  
Civile  
Exploitation

Responsabilité  
Civile après  
livraison

Perte  
d'Exploitation

Responsabilité  
Objective

## Responsabilité Volontaires

## Assurance Responsabilité Volontaires

Vous faites parfois appel à des bénévoles ? Cette couverture leur permet d'être mieux assurés dans le cadre de leurs activités.

### Assurance Responsabilité des Volontaires

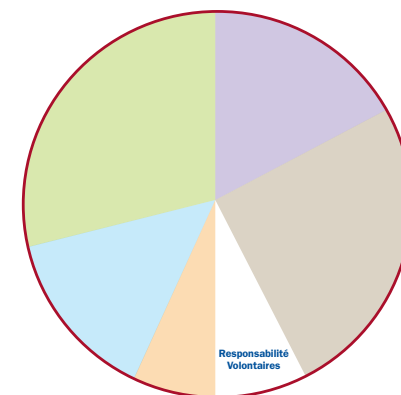
#### Garantie accessoire de la Protection des Résultats

La loi du 3 juillet 2005 relative aux droits des volontaires organise le statut des bénévoles (désormais appelés 'volontaires') et vise à encourager le volontariat en mettant en place, entre autres, un système permettant aux volontaires et à l'organisation qui y font appel d'être mieux assurés dans le cadre de leurs activités.

- **Sur le plan des responsabilités** : la loi précise le régime de responsabilité extra-contractuelle applicable respectivement au volontaire et à l'organisation qui y fait appel, dans le cadre des activités de volontariat.
  - Introduction d'un système de responsabilité du fait d'autrui à charge de certaines organisations pour les actes commis par leurs volontaires dans le cadre de leurs activités de volontariat.
  - Ces volontaires sont désormais exonérés de toute responsabilité personnelle pour leurs activités de volontariat sauf en cas de fait intentionnel, faute lourde et faute légère habituelle (faute ayant un caractère habituel plutôt qu'accidentel dans le chef du volontaire).

C'est donc principalement sur ces organisations que pèse désormais la responsabilité pour ce qui concerne les dommages causés par ses volontaires, hormis dans les 3 cas précités, où la RC personnelle du volontaire reste seule engagée.

- **Sur le plan de l'assurance** : ces organisations sont tenues de s'assurer pour ce risque de responsabilité du fait d'autrui instauré par la loi.



#### Points Forts

- La franchise applicable est celle du contrat de base.
- Les montants assurés sont liés à l'évolution de l'indice des prix à la consommation et sont fixés en 2011 à :
  - 12.394.676,24 EUR en dommages corporels,
  - 619.733,81 EUR en dommages matériels.

#### Cible

La cible est exclusivement composée de :

- personnes morales sans but lucratif (ASBL),
- associations de fait employant du personnel rémunéré,
- associations émanant d'une association rentrant dans une des 2 catégories précédentes (ex. mouvement de jeunesse ou club sportif membre d'une fédération officielle) dès lors qu'elles utilisent du personnel volontaire.

#### Particularités

- Il s'agit d'une assurance obligatoire et sa souscription est conjointe à la RC Exploitation.

## Protection des Biens /



Bris de  
Machine

.Com

Vol et Vandalisme  
Risques Simples

Incendie

## Protection du Parc Automobile /



Global Truck  
Insurance

Confort Auto

**RC des  
Administrateurs**

## Protection des Dirigeants /

### Assurance RC des Administrateurs

L'assurance RC dirigeant d'entreprise ou dirigeant d'ASBL couvre le risque lié à leur responsabilité. En cas de faute ou de négligence dans l'exercice de leur fonction d'administrateur, leur patrimoine privé n'est pas à l'abri.

## Protection des Personnes /



Accidents  
du Travail

Patron

Collective  
Droit Commun

## Protection des Résultats /

Responsabilité  
Civile  
Exploitation

Responsabilité  
Civile après  
Livraison

Perte  
d'Exploitation

Responsabilité  
Objective

Responsabilité  
Volontaires



## Protection des Dirigeants /

### L'assurance Responsabilité Civile ou Pénale des Administrateurs

#### Garantie accessoire de la Protection des Dirigeants

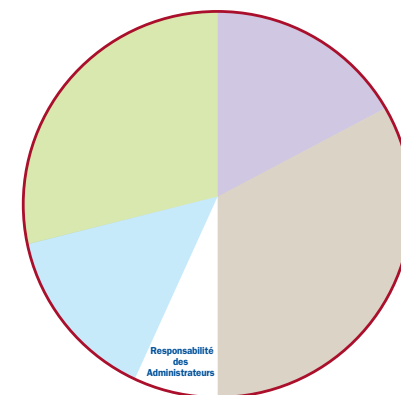
L'assurance RC dirigeant d'entreprise ou dirigeant d'ASBL couvre le risque lié à leur responsabilité. En cas de faute ou de négligence dans l'exercice de leur fonction d'administrateur, leur patrimoine privé n'est pas à l'abri. Ce risque ne cesse de grandir sous l'influence de différents facteurs tels que le renforcement de la législation sur les sociétés et la complexité croissante de la vie économique.

#### Points Forts

- Le produit est adapté aux personnes morales et notamment aux ASBL.
- Il assure la protection du patrimoine privé des administrateurs en offrant des garanties complètes.
- Ce contrat souscrit conjointement à un package Talensia donne droit aux réductions à priori propres au package.

#### Cible

- Toute personne qui exerce, a exercé ou exercera une fonction de dirigeant du preneur d'assurance ainsi que les conjoints, héritiers, ayants-droit, cohabitants légaux et représentants légaux des assurés.
- Les dirigeants de droit : toute personne morale en ce compris son représentant permanent.
- Toute personne physique investie d'une mission d'administration, de gestion ou de supervision.
- Les dirigeants de fait.



#### Exemples

##### Exemples d'infractions prévues par le Code des sociétés :

- Le défaut de présentation de comptes annuels à l'assemblée générale des actionnaires endéans les 6 mois de la clôture de l'exercice comptable (sanction : une amende).
- Se soustraire au contrôle obligatoire des comptes annuels ou ne pas apporter les informations qui doivent être données (sanction : une amende ou une peine d'emprisonnement).
- Le non respect des règles relatives au rachat d'actions propres (sanction : une amende et une peine de prison).

##### Exemples d'infractions reprises dans le code pénal :

- Délits liés à l'état de faillite comme par exemple contracter au profit de tiers sans contrepartie suffisante des engagements trop considérables eu égard à la situation financière de l'entreprise.
- Délit de blanchiment d'argent (art 505 C. Pén.) soit dissimuler ou déguiser l'origine illicite de choses.

## Protection des Biens /



Bris de  
Machine

.Com

Vol et Vandalisme  
Risques Simples

Incendie

Global Truck  
Insurance

**Confort Auto**

## Protection du Parc Automobile /

### Assurance Confort Auto

L'assurance Auto protège votre parc automobile, les membres de votre personnel et les tiers contre les conséquences d'un accident ou d'un sinistre impliquant une des voitures du parc.

## Protection des Dirigeants /



## Protection des Personnes /



Accidents  
du Travail

Patron

Collective  
Droit Commun

## Protection des Résultats /

Responsabilité  
Civile  
Exploitation

Responsabilité  
Civile après  
Livraison

Perte  
d'Exploitation

Responsabilité  
Objective

Responsabilité  
Volontaires

Responsabilité  
des  
Administrateurs



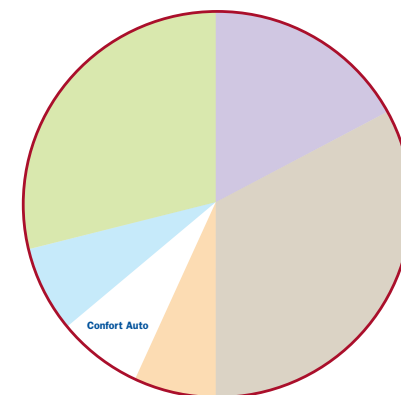
### Assurance Confort Auto

#### Garantie principale de la Protection du Parc Automobile

Confort Auto protège le parc automobile, les membres du personnel et les tiers contre les conséquences d'un accident de la circulation ou d'un sinistre impliquant une des voitures du parc.

#### Points Forts

- La couverture présente les mêmes caractéristiques d'une assurance auto classique:
  - La RC obligatoire.
  - En option : une assurance omnium partielle ou totale, une Protection des personnes occupant le véhicule hormis le conducteur et une Protection juridique.
- L'omnium mission qui couvre en omnium un membre du personnel qui emprunte son propre véhicule lors d'une mission effectuée à la demande de son employeur.
- La première assistance gratuite 24H sur 24 après un accident ou un vol en Belgique ou 30 km au-delà des frontières nationales. Cette assistance remorque le véhicule et propose le retour au domicile ou à destination des occupants.
- L'assistance réparation dans un des 1700 garages agréés par AXA. Cette assistance propose un véhicule de remplacement pendant la durée des travaux et le paiement direct des frais au garagiste. Le client ne paie que la franchise éventuelle et la TVA récupérable. La franchise est également diminuée de 75 EUR.
- Genius : un service d'intervention ultra rapide en cas de panne ou d'accident.
- AXA Assistance, en complément des services gratuits, à un prix très raisonnable pour une assistance aux personnes et aux véhicules dans le monde entier.



#### Cible

- Toutes les PME de moins de 50 personnes qui disposent d'un ou plusieurs véhicules.

#### Exemples

- *En RC auto obligatoire : en conduisant le véhicule de la firme, un collaborateur heurte le véhicule qui est dans la file devant lui. L'assureur RC interviendra pour les dégâts causés au véhicule du tiers.*
- *En assurance omnium dégâts matériel : un collaborateur recule avec la camionnette et heurte un mur causant des dégâts au véhicule. L'assureur dégâts matériels interviendra pour le montant des réparations.*
- *En assurance vol : on retrouve le véhicule de la société avec une serrure forcée et le contacteur est endommagé. L'assureur remboursera les réparations puisqu'il y a eu tentative de vol.*
- *En force de la nature : suite à une forte averse de grêle, le toit d'une voiture est endommagé.*
- *En Protection juridique : un excès de vitesse a été constaté à l'encontre d'un représentant commercial et il a été cité à comparaître devant le tribunal de police. L'assureur interviendra pour prendre en charge les frais de défense pénale de l'avocat de son choix qui le défendra lors de l'audience.*

## Protection des Biens /



## Protection des Personnes /



## Protection des Résultats /

### Protection du Parc Automobile / Global Truck Insurance

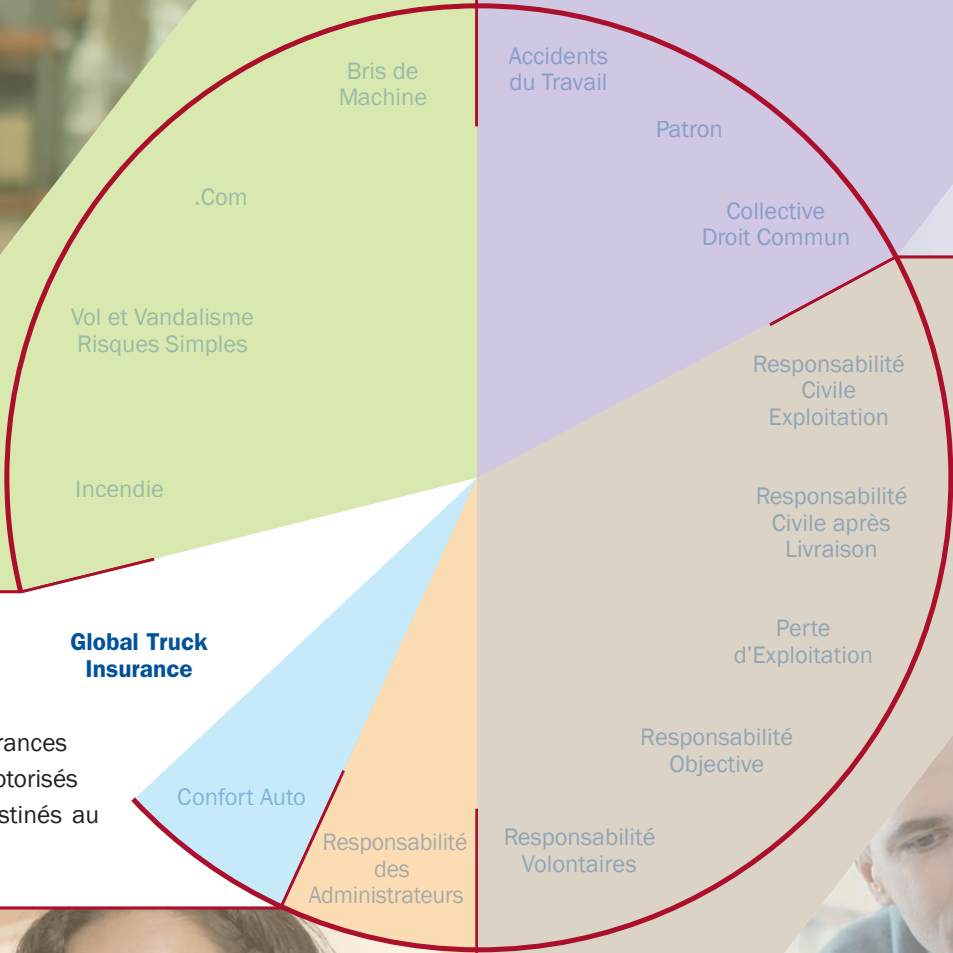
Le Global Truck Insurance est un package d'assurances et d'assistances conçu pour les véhicules motorisés ou tractés dont la MMA excède 3,5 tonnes, destinés au transport de choses ainsi qu'à leur équipage.

Global Truck Insurance

## Protection des Dirigeants /



## Protection des Résultats /





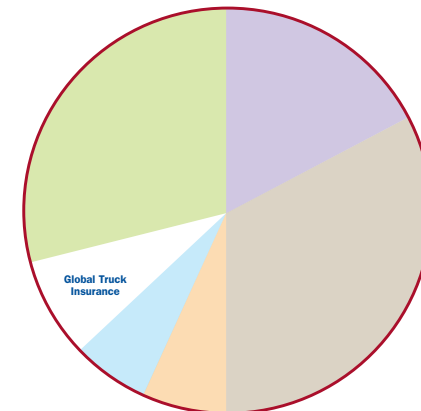
# Assurance Global Truck Insurance

## Garantie accessoire de la Protection du Parc Automobile

L'assurance Global Truck Insurance est un package d'assurances et d'assistance conçu pour les véhicules motorisés ou tractés dont la MMA excède 3,5 tonnes, destinés au transport de choses ainsi qu'à leur équipage.

### Points Forts

- Le package Global Truck Insurance est **complet** en s'étendant de la RC obligatoire à la Protection Juridique en passant par une couverture dégâts matériels et des prestations d'assistance.
- La couverture dégâts matériels est appelée Casco Tous Risques Sauf. Le principe du "**Tous Risques Sauf**" signifie que tout ce qui n'est pas expressément exclu est couvert. La formule prévoit l'indemnisation des dégâts imprévus et soudains, survenus aux véhicules assurés par le fait de causes externes tels que :
  - L'incendie, l'explosion, l'implosion.
  - L'accident, le bris de glace, la foudre, la mise en ciseau ou les mouvements de benne basculante.
  - Les dommages causés par les marchandises transportées.
  - Le vol, la tentative de vol, le homejacking et le carjacking.
- Global Truck Insurance intervient dans la couverture des frais supplémentaires.
- La formule Casco Tous Risques Sauf est automatiquement et gratuitement complétée par la « First Assistance ». Cette dernière organise et prend en charge, suite à un sinistre dégâts matériels, le remorquage, le rapatriement, le gardiennage du véhicule assuré et prend en charge les membres de l'équipage en cas de dommages corporels.



### Cible

- Toutes les PME de moins de 50 personnes qui disposent de véhicules de plus de 3,5 tonnes motorisés ou tractés, affectés au transport de chose.

### Exemples

- *Suite à un accident, le camion accidenté est remorqué par AXA assistance jusqu'au garage le plus proche. Les frais de remorquage sont pris en charge par AXA assistance.*
- *Prise en charge des éventuels frais médicaux suite à un accident à l'étranger après avoir fait appel à AXA assistance.*
- *Un camion est embourbé suite aux mauvaises conditions climatiques. AXA assistance envoie un véhicule pour tracter le camion sur un terrain praticable.*

### Options

- L'Extra Assistance, option de la Casco Tous Risques Sauf, propose des prestations d'assistance au véhicule **en cas de panne**, une assistance logistique à l'équipage dans différents cas (pannes, sinistre, pertes ou vols d'effets personnels) et une assistance juridique en cas d'accident de la circulation à l'étranger.

## Protection des Biens /

### Incendie

La couverture Incendie indemnise pour les dégâts occasionnés par l'incendie, l'explosion, l'implosion, la fumée, la suie, la foudre mais aussi l'attentat, les tempêtes, la grêle, la pression de la neige, les dégâts d'eau et d'huile minérale, le bris de vitrages, etc.

### Vol

La garantie Vol et Vandalisme couvre contre la disparition ou la détérioration du contenu entreposé dans le bâtiment. L'indemnisation est fonction de la valeur assurée déterminée.

### .Com

La .Com protège le matériel contre tout dégât imprévisible et soudain ainsi que contre le vol. Elle couvre le matériel informatique fixe et portable, le matériel bureautique fixe et l'équipement électronique fixe du bâtiment.

### Bris de Machine

La Bris de Machine couvre le matériel d'exploitation, c'est-à-dire les machines, les appareils et installations électriques, électroniques et mécaniques en indemnisant les dégâts imprévisibles et soudains au matériel assuré.

## Protection du Parc Automobile /

### Global Truck Insurance

Le Global Truck Insurance est un package d'assurances et d'assistances conçu pour les véhicules motorisés ou tractés dont la MMA excède 3,5 tonnes, destinés au transport de choses ainsi qu'à leur équipage.

### Confort Auto

L'assurance Auto protège le parc automobile, les membres du personnel et les tiers contre les conséquences d'un accident ou d'un sinistre impliquant une des voitures du parc.

## Protection des Dirigeants /

### La RC des Administrateurs

L'assurance RC dirigeant d'entreprise ou dirigeant d'ASBL couvre le risque lié à leur responsabilité. En cas de faute ou de négligence dans l'exercice de leur fonction d'administrateur, leur patrimoine privé n'est pas à l'abri.

## Protection des Personnes /

### Patron

Cette couverture offre une protection aux assurés qui ne sont pas assujettis à la législation sur les accidents du travail.

### Accidents du travail

L'employeur est tenu de souscrire en faveur de son personnel une assurance contre les lésions corporelles encourues suite à un accident du travail ou à un accident sur le chemin du travail. Cette couverture indemnise les dommages corporels en fonction de la rémunération de la victime et ce, en cas de décès, d'incapacité temporaire ou permanente.

### Collective Droit Commun

Cette assurance permet de couvrir les personnes non assujetties à la législation sur les accidents du travail. Il s'agit notamment des bénévoles, des administrateurs de sociétés, de certains collaborateurs et même des membres de leur famille.

## Protection des Résultats /

### RC Exploitation

L'objet de cette assurance est de couvrir les dommages causés à des tiers au cours de l'exploitation, que ce soit dans l'enceinte de l'entreprise mais aussi à l'extérieur.

### RC après Livraison

Il s'agit de la couverture de la responsabilité contractuelle et extra-contractuelle en cas de dommages causés à des tiers par des produits après leur livraison ou par des travaux après leur exécution.

### Perte d'Exploitation

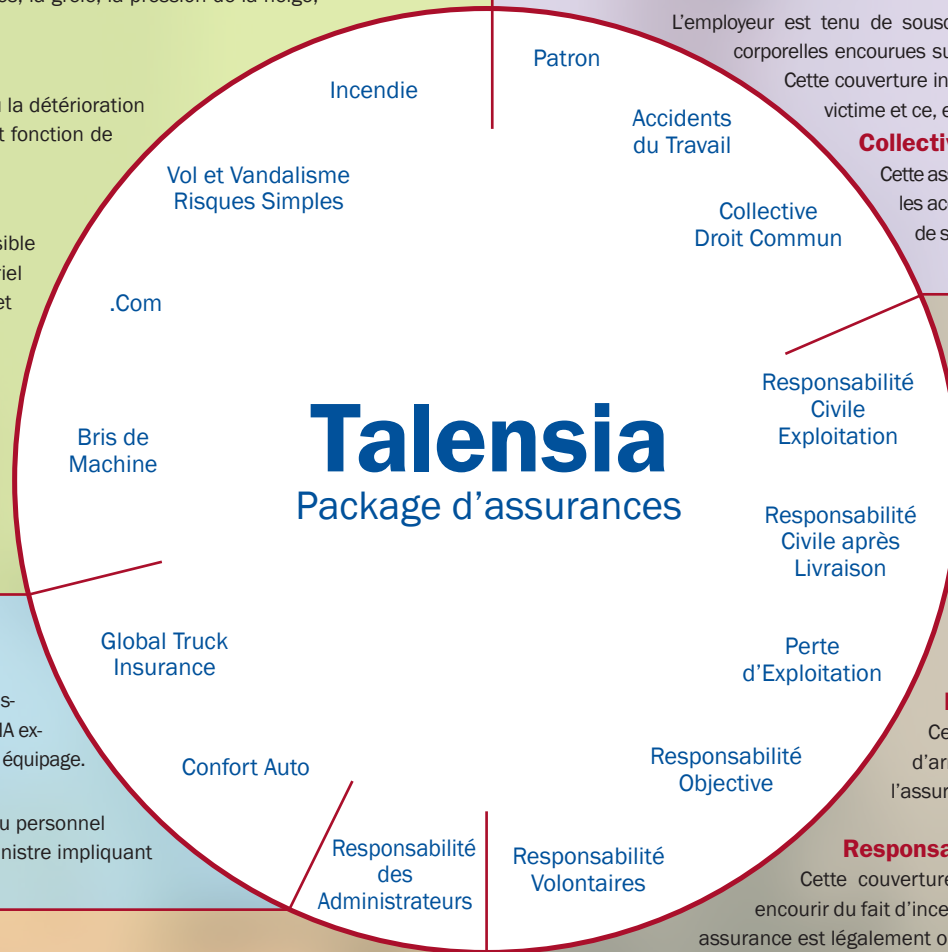
Cette couverture garantit des rentrées financières pendant la période d'arrêt ou de ralentissement de l'activité suite à un sinistre couvert par l'assurance incendie.

### Responsabilité Objective

Cette couverture protège contre la responsabilité sans faute que l'assuré peut encourir du fait d'incendie ou d'explosion dans des bâtiments accessibles au public. Cette assurance est légalement obligatoire.

### RC du fait des Volontaires

L'assuré fait parfois appel à des bénévoles ? Cette couverture leur permet d'être mieux assurés dans le cadre de leurs activités.



## Des avantages financiers a priori et a posteriori

### ■ a priori: la réduction de primes

12 garanties de Talensia génèrent une réduction de la prime.

Il s'agit des :

- Garanties principales Accidents du Travail, Patron, RC Exploitation, Incendie et Auto,
- Garanties accessoires Collective Droit Commun, RC Après Livraison, Vol & vandalisme, Pertes d'Exploitation, .Com, Bris de Machines et RC des Administrateurs (Leaders Liability).

En souscrivant plusieurs garanties parmi les 12 reprises ci-dessus, le client obtient des réductions qui allègent sa prime annuelle globale.

La souscription de	Réductions
<b>3 garanties principales</b> ou <b>2 garanties principales et 3 garanties accessoires</b>	<b>5%</b>
<b>4 garanties principales</b> ou <b>3 garanties principales et 5 garanties accessoires</b>	<b>10%</b>

- Le fractionnement gratuit de la prime : votre client peut étaler le paiement de sa prime sans frais supplémentaires que ce soit semestriellement, trimestriellement ou mensuellement. Et si le même preneur d'assurances souscrit un contrat auto, il profite également du fractionnement gratuit de sa prime annuelle.

### ■ a posteriori: le chèque Back to You

Talensia ne se contente pas de proposer des réductions uniquement lors de sa souscription.

En effet, le chèque Back to You récompense le client de sa fidélité et des initiatives qu'il prend éventuellement en termes de sécurité et de comportement socialement responsable.

Le chèque Back to You est un chèque d'un montant équivalant à un pourcentage de la prime annuelle (hors frais et taxes et hors prime auto) émis par AXA au nom de l'entreprise souscriptrice.

Vous le remettrez à votre client en fin d'année pour autant que certaines conditions relatives au contrat et à sa sinistralité soient remplies.

# les packages ciblés / pour encore mieux coller à la réalité



Talensia Garage



Talensia Commerce

# Talensia

Talensia Beauty

Talensia Mode

Talensia Alimentation



Talensia Commerce



Talensia Horeca



# les packages ciblés /

## pour encore mieux coller à la réalité

Talensia s'adresse aux indépendants, professions libérales et à tout type de PME. Comme chaque secteur d'activités présente des spécificités propres, Talensia se décline en fonction des différents segments. 8 packages spécifiques ont ainsi été élaborés. Voici quelques exemples de couvertures particulières développées pour chaque package.

### Talensia Garage

- Les **dommages causés aux organes ou parties des véhicules** qui font l'objet du travail.
- Les dommages causés à des véhicules appartenant à des tiers lors d'**essais sans limitation de kilomètres** ou lors de la prise et de la remise à domicile.
- Les dommages survenus lors d'opérations de remorquage ou de dépannage réalisées dans le cadre de l'activité.
- Les dommages causés par les ponts de graissage.
- Couverture d'office des dommages causés aux véhicules remisés dans des boxes ou emplacements donnés en location.
- A la demande et sous réserve d'examen, Talensia Garage couvre, en plus de toutes les garanties usuelles, la tempête et la grêle sur les véhicules garés à l'extérieur ainsi que les dommages causés aux bâtiments par le heurt.
- A la demande et sous réserve du rapport d'inspection, Talensia Garage couvre le vol des véhicules neufs tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.

### Talensia Agricole

#### En Incendie,

- Animaux et engins agricoles couverts en tous lieux.
- L'asphyxie d'animaux couverts si elle résulte d'un sinistre couvert.
- Les plastiques immeubles translucides des bâtiments agricoles couverts en tempête, grêle,...
- Foire commerciale-expo : couverture du matériel, animaux et marchandises, y compris du transport par l'assuré.
- couverture "à la valeur du jour" de tous les produits de culture, appartenant à l'assuré, quel que soit l'état de maturation, ainsi que pendant le transport.
- **possibilité de couvrir la grêle sur récolte** en complément à l'incendie.

#### En RC

- Dommages causés par les engins agricoles et tracteurs agricoles, ainsi que par les lifts-trucks non-immatriculés.
- Dommages causés par les animaux lors d'une saillie accidentelle.
- Dommages causés par les chevaux de selle.

# les packages ciblés / pour encore mieux coller à la réalité



Talensia Horeca



Talensia Agricole

# Talensia

Talensia Beauty

Talensia Mode



Talensia Alimentation

# Talensia

Talensia Finitions



Talensia Garage



# les packages ciblés /

## pour encore mieux coller à la réalité

### Talensia Horeca

- En **RC**, l'intoxication alimentaire est couverte et il est également possible de souscrire une RC dépositaire qui couvre les dommages survenus aux effets de vos clients dans les vestiaires.
- En **Incendie**, en plus de garanties déjà très complètes, Talensia Horeca prévoit une couverture gratuite à la décongélation des denrées alimentaires à concurrence de 2.500 EUR au premier risque pour l'ensemble des congélateurs.

### Talensia Beauty

- En **RC**, l'usage maximum de 3 bancs solaires est couvert **gratuitement**. De plus, si l'assuré occupe un(e) esthéticien(ne) (titulaire d'un accès à la profession), il est possible d'étendre les garanties à la RC de cet(te) dernier(e), quel que soit son statut (gérant, salarié, indépendant).
- En **Vol**, pour les commerces de la cible "beauty" autres que "Parfumeries" mais susceptibles de vendre des articles de parfumerie et/ou des bijoux de fantaisie, il convient d'offrir d'office la garantie pour ce type de marchandises à 2.500 EUR (non indexé) avec une limite par objet de 250 EUR.

### Talensia Mode

- En **Vol**, dans le cas de commerce de prêt-à-porter, Talensia propose une couverture en premier risque des vêtements en cuir et en daim.

### Talensia Alimentation

- En **Incendie**, couverture des distributeurs d'aliments à l'extérieur et augmentation de 25% du capital marchandise.
- En **Vol**, cigarettes et alcool couverts d'office jusqu'à 3.000 EUR.
- En **Perte d'Exploitation**, couverture possible des travaux de voirie.
- Possibilité de couvrir le transport pour compte propre pour ce secteur.

### Talensia Finition

#### En RC,

- Petites démolitions couvertes sans surprime.
- Couverture des dommages causés par les engins de chantier **sans surprime**.
- Les instruments de travail seront assurés automatiquement et sans surprime complémentaire lors de la souscription de l'extension aux objets confiés dans le but d'être travaillés.
- Extensions possibles aux coordinateurs de chantiers, aux sous-traitants, aux biens loués, report contractuel...

#### En Vol,

- Couverture possible du matériel et des marchandises sur chantier.

#### En .Com,

- Couverture du matériel portable de mesure, de contrôle et de réglage.

**Possibilité de couvrir le transport pour compte propre pour ce secteur.**

Cette brochure constitue une présentation générale de notre produit. Nous vous recommandons de lire attentivement les conditions générales en vigueur qui seules reprennent l'ensemble des modalités d'application de nos garanties d'assurance.

AXA Belgium, S.A. d'assurances agréée sous le n° 0039  
pour pratiquer les branches vie et non-vie (A.R. 04-07-1979, M.B. 14-07-1979)  
Siège social : boulevard du Souverain 25 - B-1170 Bruxelles (Belgique)  
Internet : [www.axa.be](http://www.axa.be) - Tél. : 02 678 61 11 - Fax : 02 678 98 40  
N° BCE: TVA BE 404.483.367 RPM Bruxelles

**réinventons / l'assurance**

