



Mobile Réglages



Service Auto A



Service Auto



Yo

assurance auto

service mobile auto

Grâce à son iPhone®, votre client peut à tout moment vous informer en cas d'accident.

AXA vous accompagne dans l'ère digitale

Découvrez l'application iPhone® gratuite « service mobile auto » d'AXA.

En cas d'accident

- votre client photographie les dégâts
- il a toutes ses données à portée de main
- il peut vous informer immédiatement.



service mobile auto

Les nouvelles technologies rythment plus que jamais le monde d'aujourd'hui.

AXA vous accompagne dans l'ère digitale grâce à un **concept novateur** en Belgique: l'application iPhone® « **service mobile auto** ». Vos clients ayant assuré leur véhicule chez AXA pourront désormais pré-déclarer un sinistre auto via leur iPhone. Une solution facile et pratique pour leur offrir un **service complémentaire**!

pourquoi l'iPhone ?

Lancé en 2007, l'iPhone a définitivement révolutionné l'univers des smartphones. Grâce aux multiples applications téléchargeables, il offre des possibilités impressionnantes tout en fonctionnant de façon simple et intuitive. Des qualités qui assurent son grand succès commercial.

service mobile auto

En téléchargeant via App StoreSM « service mobile auto » sur son iPhone, votre client se facilite la vie et gagne un temps précieux!

- il peut désormais vous envoyer 24h/24 et 7 jours/7 une **pré-déclaration** suite à un sinistre: cela vous permet de le rappeler dès que vous avez pris connaissance de son mail
- en encodant à l'avance ses coordonnées personnelles et les vôtres, ainsi que les renseignements relatifs à son véhicule et à son contrat, il dispose en permanence de **toutes les informations nécessaires**
- les **numéros utiles et d'urgence** sont rassemblés et donc directement accessibles
- **un bris de vitre**? L'application indique à votre client le réparateur partenaire spécialisé le plus proche.

Rapidité, efficacité, simplicité... « service mobile auto » est résolument dans l'air du temps.

comment ça marche ?

Un clic sur le logo de l'application « service mobile auto » suffit pour la lancer sur l'iPhone.



en cas de sinistre



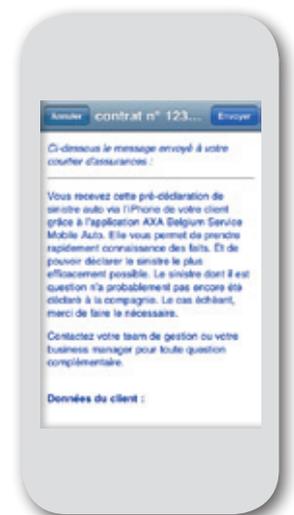
En cas de sinistre, la fonction « **photographier l'accident** » permet de prendre instantanément des clichés des dégâts.

Pour préciser les circonstances de son accrochage, votre client ne doit répondre qu'à quelques questions.



Dès que les informations nécessaires ont été complétées, votre client n'a plus qu'à vous envoyer sa **pré-déclaration**. Cela ne le dispense pas pour autant de vous faire parvenir son constat papier.

Quand vous avez reçu son mail, il vous suffit d'ouvrir un dossier sinistre selon la procédure habituelle.



besoin d'aide ?

La fonction « **urgences** » reprend tous les numéros utiles et permet à votre client d'obtenir une mise en relation automatique avec vous mais aussi les secours médicaux, la police ou les services d'assistance.



bris de vitre ?

Grâce au bouton « **bris de vitre** », votre client peut immédiatement localiser le réparateur partenaire spécialisé le plus proche.



besoin d'informations ?

Cette rubrique reprend des réponses synthétiques aux **questions les plus courantes**, telles que les premiers secours, les démarches à effectuer en cas d'accident, etc.

service mobile auto

l'application iPhone® d'AXA qui simplifie la vie

Une solution simple et pratique pour offrir un service
supplémentaire à vos clients!

Visionnez sans tarder le petit film publicitaire
et la démonstration de l'application sur
extranet pro. Téléchargez-les sur votre site
internet via le catalogue IBP!

